



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy można posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając jego wypełnioną wersję pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz ze zwracanym towarem, należy mieć na uwadze, że Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania.

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

H'ANNY Hanna Wolska, ul. Janiny Porazińskiej 1/13, 81-593 Gdynia, NIP: 5911556331, REGON: 542282467.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy, które przedmiotem są:

- 1) – cena:
- 2) – cena:

Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko klienta:

Adres klienta:

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Zwrot należności realizowany jest przy użyciu tej samej metody płatności, która została wykorzystana podczas pierwotnej transakcji. Jeżeli wpłata została dokonana innym sposobem niż przelew bankowy, a zwracana kwota ma zostać przekazana na rachunek bankowy, prosimy o podanie poniżej numeru rachunku bankowego, na który należy dokonać zwrotu:

.....

.....

data wypełnienia

podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat niniejszego oświadczenia, tj. H'ANNY Hanna Wolska, ul. Janiny Porazińskiej 1/13, 81-593 Gdynia, NIP: 5911556331, REGON: 542282467. Dane podane w formularzu są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji procedury odstąpienia od umowy. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zgłoszenia) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w powiązaniu z przepisami dot. odstąpienia od umowy. Formularz zostanie dołączony do dokumentacji księgowej i przechowywany przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego. W związku z obsługą zwrotu dane mogą zostać przekazane podmiotom wspierającym ten proces, w szczególności firmom kurierskim lub pocztowym, bankom, operatorowi hostingu, dostawcy systemu CRM oraz biuru rachunkowemu. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, a także złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z danymi osobowymi prosimy o kontakt indywidualny.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia procedury odstąpienia od umowy.